

Dexcom CGMシステム 販売移管に伴うお問合せ先変更のご案内

2024年2月
DexCom Japan合同会社
テルモ株式会社

謹啓 平素よりDexcom CGMシステムに格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、このたび、Dexcom CGMシステムにつきまして2024年4月1日よりテルモ株式会社からDexCom Japan合同会社へ
販売移管いたしますので、お問合せ先の変更をご案内申し上げます。

謹白

記

【医療機関の皆様からのお問合せ先】

■ 現在ご使用中の製品に関するお問合せ先

以下のテルモ株式会社情報提供窓口にお問合せください。

テルモ株式会社におけるG6製品に関するサポートは2024年3月31日をもって終了いたします。

- ・テルモコールセンター 0120-76-8150（365日24時間受付）
- ・Clarity関連はテルモITヘルプデスクへ
- ・または、テルモ株式会社営業担当者にお問合せください

■ 販売移管後（2024年4月1日以降）の製品に関するお問合せ先

以下のDexCom Japan合同会社情報提供窓口にお問合せください。

- ・営業担当者総合メールアドレス（2月19日以降稼働予定）

jp.sales@dexcom.com

- ・オンラインポータル：（2024年3月14日よりサポート開始）

dexcom-intl-jp.custhelp.com/app/support_request/



- ・テクニカルサポート（2024年4月1日よりサポート開始）

電話番号 **0800 - 000 - 8019**（フリーダイヤル）

営業時間：平日8:00～20:00、土曜・祝日（日曜を除く）8:00～17:00

（3/25～3/29期間中はプレ稼働 9:00～17:00）